

Аналитическая справка  
по результатам мониторинга удовлетворённости качеством образовательного  
процесса родителей (законных представителей) обучающихся  
краевого государственного бюджетного профессионального  
образовательного учреждения «Хабаровский дорожно-строительный  
техникум»

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в мае 2023 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг техникума.

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).

Задачи: 1. Получить количественно выраженную информацию об оценке родителями (законными представителями) учебного процесса в техникуме. 2. Провести анализ полученных числовых характеристик, сделать выводы.

Анкетирование проводилось анонимно. На сайте техникума размещена анкета, которую родители (законные представители) проходили дистанционно.

В опросе приняло участие 25 родителей студентов профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей.

- На первый вопрос: «Цель поступления Вашего ребенка в техникум?» Все родители – 25 человек ответили, что целью являлось получение профессиональных знаний, что говорит о высокой оценке техникума в целом.

получение профессиональных знаний	25 (100%)
возможность дальнейшего обучения в вузе	11 (44%)
трудоустройство по специальности	16 (64%)
воспитание личностных и профессиональных качеств	18 (72%)
другой вариант	0

- На вопрос про успехи ребенка в обучении родители в основном отвечали, что их ребенок учится на «хорошо» и «отлично».

хорошие и отличные	6 (24%)
удовлетворительные	19 (76%)
неудовлетворительные	0

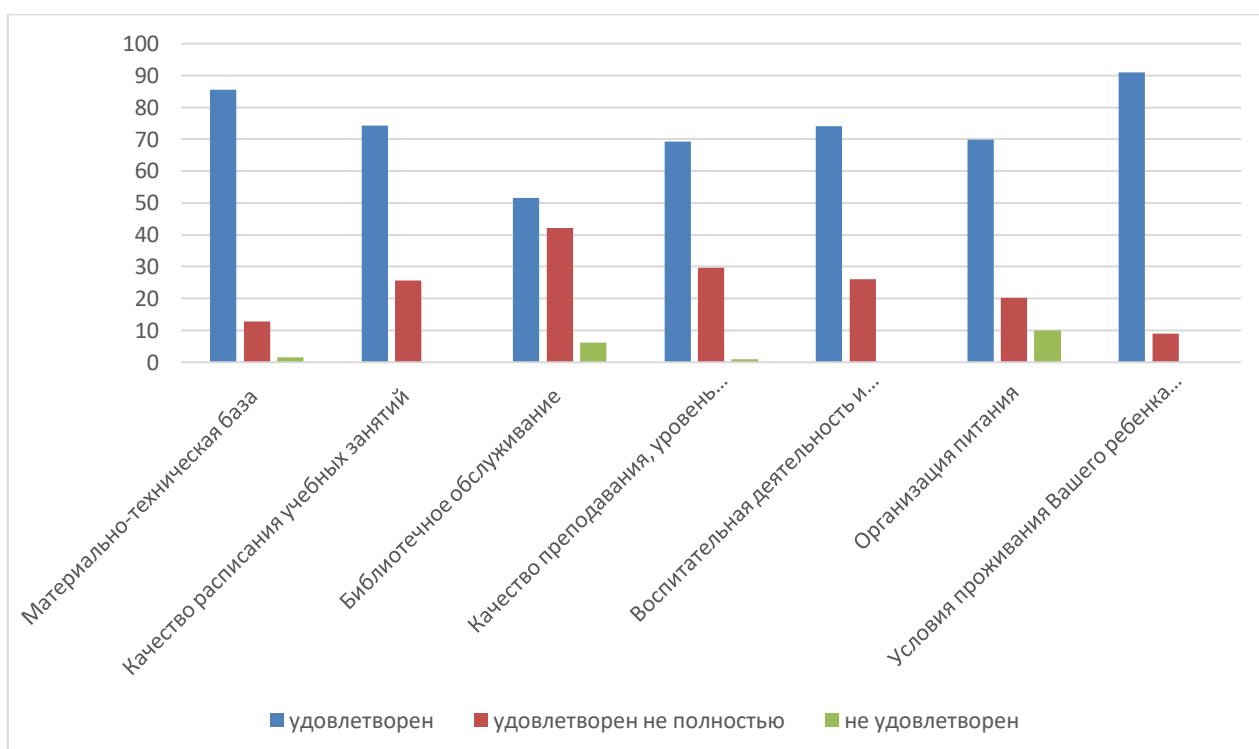
- На вопрос, в какой группе учится ваш ребенок, основная часть респондентов указала группы первого курса, обучающиеся по специальности. Таким образом, мы видим, что родители на I курсе обучения приняли более активное участие в социологическом опросе. Это может объясняться тем фактом, что, во - первых, на 1 курсе, в начале обучения родители чаще бывают в стенах образовательного учреждения, во - вторых, большей заинтересованностью.

- На вопрос: Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме? Большинство родителей получают информацию со слов ребенка 71 человек (55,5%)

классный руководитель группы регулярно информирует по телефону	45 (35,2%)
информацию получаю только на родительских собраниях	1 (1%)
информацию получаю на сайте техникума, в электронном дневнике	8 (6,25%)
сам звоню или прихожу в техникум	3 (2,34%)
информацию получаю со слов ребенка	71 (55,5%)

- Качество образовательных услуг родители оценили по 10-бальной шкале. Оценку от 8 до 10 баллов поставили 19 человек (76%), что соответствует достаточно высокому уровню оценки.

- На вопрос об удовлетворенности различными сторонами образовательной деятельности в техникуме родители высоко оценили материально-техническую базу техникума, качество расписания, качество преподавания, организацию питания и условия проживания.



- При опросе об активном взаимодействии родителей с техникумом для повышения результативности обучения ребенка, большинство родителей высказались за тесное взаимодействие – 89.8%, что говорит о значительной заинтересованности родителей.

- Эффективность взаимодействия ребенка с классным руководителем группы родители оценили от 8 до 10 баллов 93 % , что позволяет сделать вывод, что в техникуме существует тесная связь между обучающимися и руководителями групп.

- Родители в количестве 25 человек (100%) высоко оценили доброжелательность, вежливость и компетентность педагогических работников техникума.

- На вопрос о возможности ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума основная часть родителей - 19 человек (76%) считает, что такая возможность у их детей есть (от 8-10 баллов), однако некоторые родители оценили возможности детей ниже среднего уровня.

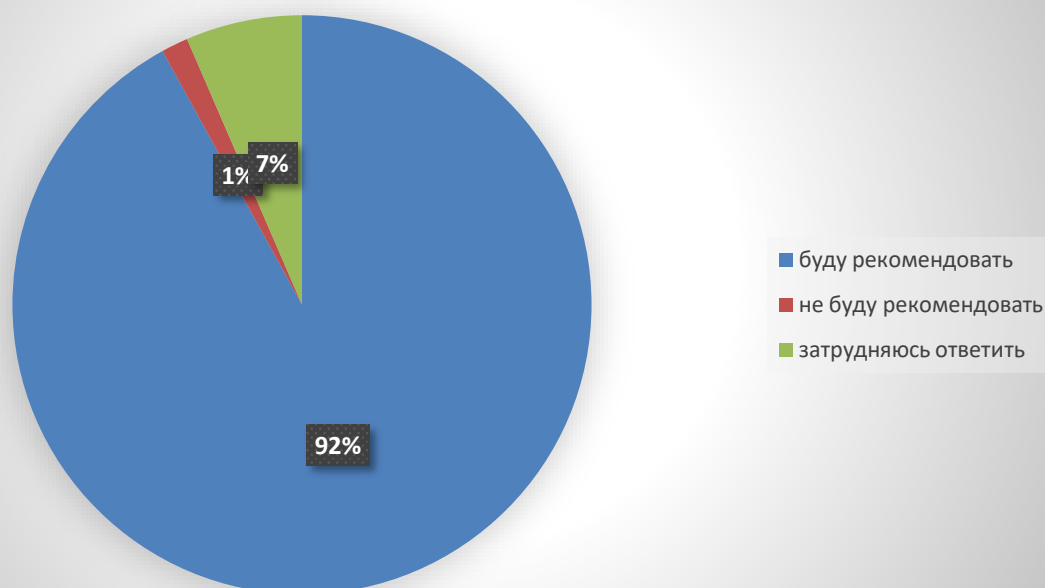
- На вопрос, что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме, голоса родителей распределились следующим образом:

ничего не надо менять, оставить всё, как есть	18 (72%)
повысить уровень преподавания дисциплин	14 (56%)
расширять сферу дополнительных платных услуг	8 (32%)
уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами	4 (16%)
улучшить материально-техническое оснащение техникума	12 (48%)
усилить воспитательную работу со студентами	23 (92%)

Таким, образом, исходя из данных опроса можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворены качеством образования.

- На вопрос, будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям, родители ответили, что будут рекомендовать, значит родители не разочарованы в выборе образовательного учреждения.

## Продажи



Родителям было предложено высказать пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в техникуме. Так как большинство респондентов родители обучающихся ППССЗ, то пожелания касались организации питания обучающихся, а также организация быта в общежитии.

Таким образом, анализ проведенного опроса показал, что в целом родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.