

## Аналитическая справка

по результатам мониторинга удовлетворённости  
качеством образовательного процесса обучающихся  
краевого государственного бюджетного профессионального  
образовательного учреждения «Хабаровский дорожно-строительный  
техникум»

Необходимо постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей образовательных услуг - студентов, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление тенденций их изменений с целью принятия управленческих решений. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования обучающихся.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг обучающимися.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Результаты анкетирования являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов техникума, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

В мае 2023 года в КГБ ПОУ ХДСТ было проведено анонимное анкетирование обучающихся разных курсов. В опросе приняли участие 75 студента групп 1, 2, курсов специальности

23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

Метод исследования: анкетный опрос

В ходе проведения социологического опроса студентам предлагалось ответить на вопросы, результаты опроса представлены в виде таблиц и диаграмм.

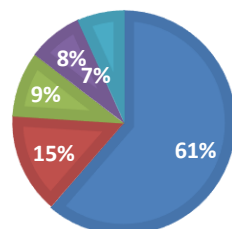
- При ответе на первый вопрос: Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью, большинство студентов выразили свою удовлетворенность – 71%, а 9% респондентов ответили, что скорее удовлетворены, что позволяет сделать вывод о благоприятной обстановке, сложившейся в техникуме.



- При ответе на вопрос: Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие, студенты в основной массе не испытывают трудности. Однако, были выявлены обучающиеся, которые не справляются с учебной нагрузкой – 15%, ребята, у которых нет интереса к дисциплинам- 9% и имеют трудности в общении с преподавателями – 8% и с одногруппниками – 7%.

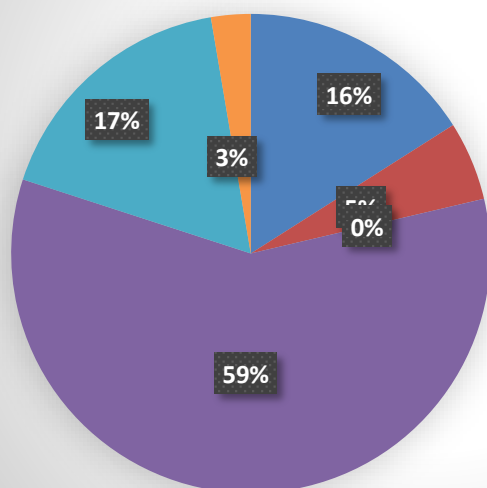
## ТРУДНОСТИ В ОБУЧЕНИИ

- Нет, не испытываю трудностей
- Да, высокая учебная нагрузка
- Да, отсутствие интереса к дисциплинам
- Да, трудности в общении с педагогом
- Да, трудности в общении с одногруппниками



- При ответе на вопрос: Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? Обучающиеся указали родителей, друзей и одногруппников, руководителя группы, что составило наибольшее количество человек.

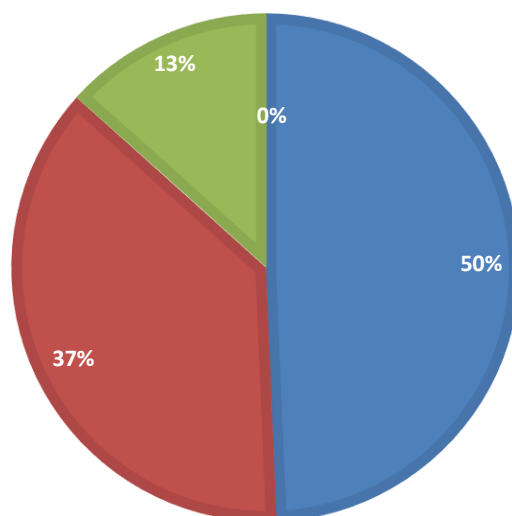
## Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью?



- К родителям, родственникам
- К друзьям, одногруппникам
- В студенческий совет
- К руководителю группы
- К преподавателям
- К администрации техникума

## КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, КОТОРОЕ ДАЕТ ТЕХНИКУМ?

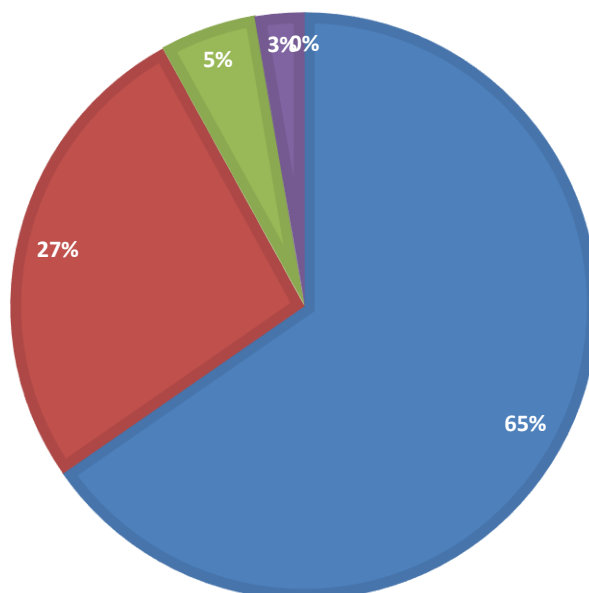
■ Отлично ■ Хорошо ■ удовлетворительно ■ неудовлетворительно



- При ответе на вопрос о профессионализме педагогов техникума 65 % обучающихся высоко оценили уровень профессионализма преподавателей.

## УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ПЕДАГОГОВ ТЕХНИКУМА

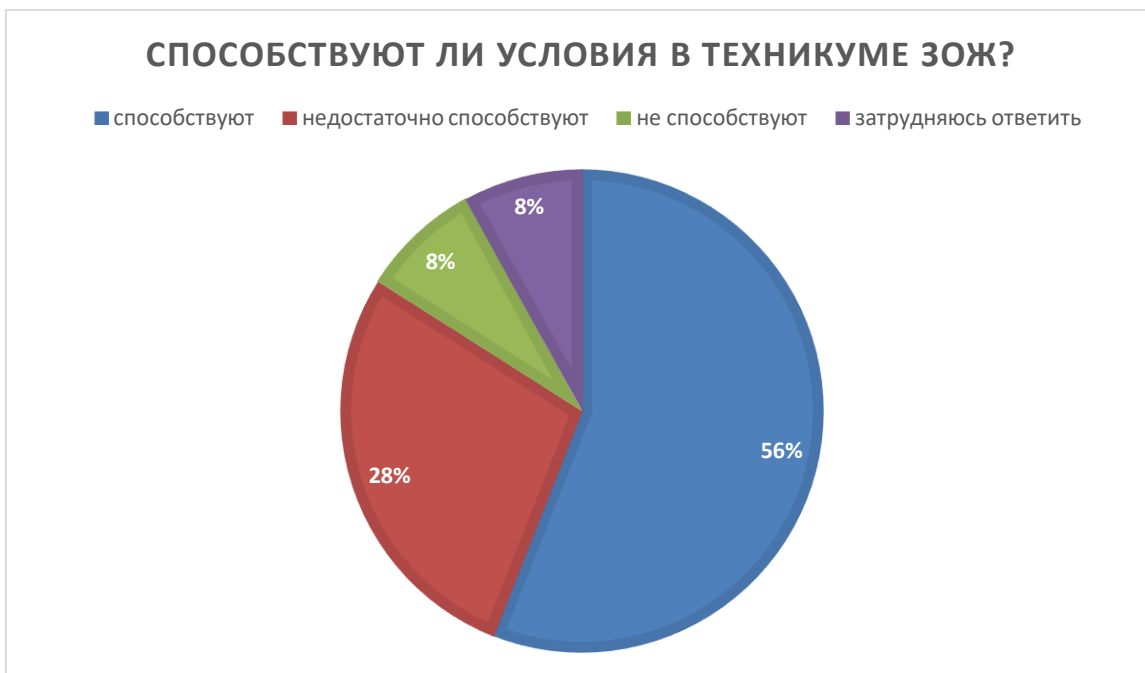
■ высокий ■ довольно высокий ■ на среднем уровне ■ низкий ■ довольно низкий



- Большинство обучающихся удовлетворены расписанием занятий



- На вопрос о создании в техникуме условий для здорового образа жизни студенты ответили, что техникум способствует ЗОЖ. Данные ответы подтверждаются дипломами и грамотами за участие в различных спортивных мероприятиях.



-Морально-нравственную атмосферу в техникуме и отношения в группе 80 % студентов оценили хорошо, т.е. атмосфера позитивная, отношения в группе хорошие. Лишь 4 % студентов выразили неудовлетворённость студенческой жизнью. Давление со стороны студенты, находясь в техникуме, не ощущают.

- При оценивании руководителя группы большинство респондентов высказали положительное отношение к руководителю 59%, конфликты не возникали, что говорит о достаточно дружелюбной атмосфере в группах. В целом, по мнению обучающихся, педагогические работники техникума доброжелательны, вежливы и компетентны – 92%.

- Обучающиеся достаточно хорошо оценили качество питания и санитарно-гигиеническое состояние столовой.

Таким образом, проведенный опрос показал, что в техникуме благоприятный социально-психологический климат. Студенты удовлетворены качеством обучения и профессионализмом преподавателей.